

En Español Guía Del Pasajero

Consulte la Guía de Ride
completa para mapas de ruta y
listas



Manatee County Area Transit 024 025
1108 26th Avenue East
Bradenton, Florida 34208

Guía del pasajero

Servicio de Tránsito del condado de Manatee.

El servicio de tránsito del condado de Manatee (MCAT) sirve las ciudades de Bradenton, Ellenton, y Palmetto y las comunidades de las islas. Los autobuses funcionan desde las 6 de la mañana hasta las 7 de la tarde, de lunes a sábado. No se ofrece ningún servicio los domingos. La tarifa es \$ 1.25 cada viaje; trasbordos 25 centavos. Se requiere el precio exacto, en moneda de los E.E.U.U. (monedas o billetes) o un pase de tránsito (la tarjeta de m: M Card). Vea la página 6 y 7 para la lista completa de precios..

Las rutas fijas MCAT conectan con la tranvia gratis de Manatee en la isla de Ana Maria. El servicio diario funciona a partir de las 6 de la mañana hasta las 10:30 de la noche. Sale cada 20 minutos del embarcadero de la ciudad de Ana Maria hasta la playa de Coquina.

MCAT también conecta con la Tranvia de Longboat Key. Funciona a partir de las 6 de la mañana. hasta las 10:30 de la noche. Sale cada 30 minutos de Coquina pasando por St. Armands Circle hasta el centro de Sarasota. El precio es 75 centavos cada viaje.

Nota: Los autobuses de ruta fija MCAT están disponibles para servicio saliendo del garaje de MCAT a su punto-de-origen al principio de cada día del servicio, y, de vuelta, al final de cada día del servicio del punto de terminación de la ruta fija hasta el garaje del autobús de MCAT. La estructura normal del precio se aplica. Para información detallada llame al 941-749-7116 o en línea en www.mymanatee.org/mcat.

MCAT también ofrece servicio del Handy Bus (paratransit) desde origen hasta la destinación por cita solamente para la gente calificada debido a la edad o a la inhabilidad. Para información detallada llame al 941-749-7116 o en línea en www.mymanatee.org/mcat

Tarifas/políticas de tarifa ELEGIBILIDAD DEL PRECIO DEL DESCUENTO.

Para tener derecho para viajar a tarifa descontada o M card descontada, uno de los criterios siguientes debe ser aplicable: (a) edad mayor de 60 años; (b) lisiado (con la tarjeta de la movilidad); (c) enfermo (con tarjeta de Medicare); o (d) estudiante actualmente inscrito en una facilidad educativa dentro de tres cuartos de una milla de una ruta fija de MCAT. Actualmente, las M Cards de 7 y 31

días están disponibles solamente en la boletería central de Bradenton o por correo. Una tarjeta de identificación con foto y una prueba de la edad/de la inhabilidad/del estado de estudiante se debe presentar en el punto de la compra (las fotocopias son aceptables por correo), así como presentado al conductor a pedido. Por favor nota: La tarjeta descontada (M Card) de un día se puede comprar solamente en el autobús, Usted debe mostrar la prueba de la elegibilidad al conductor a la hora de compra. Los conductores no se autorizan a vender tarjetas del descuento M sin ver la prueba de la elegibilidad - no hay excepción. Además, NINGÚN estudiante que no está asistiendo actualmente a la escuela tiene derecho de comprar una tarjeta descontada. No hay precio descontado en efectivo para los estudiantes.

CONDICIONES PARA EL USO DE LA TARJETA DE M (M Card)

Las tarjetas (M Card) son buenas para viajes ilimitados durante el período impreso en el dorso de la tarjeta de M. El trasbordo no se requiere; deslice la M Card cada vez que suba al autobús de MCAT,

Las tarjetas (M Card) son propiedad de MCAT y no son reembolsables ni reemplazables si están perdidos, robados, alterados, o hechos inoperables o destruidos y son para el transporte en los autobuses de ruta fija de MCAT solamente. Las tarjetas de M son intransferibles. El uso, la reproducción o la venta desautorizada de las tarjetas (M Card) es prohibido y puede resultar en la desactivación, a la incautación y/o al procesamiento legal.

FINAL DE LA LÍNEA

En la parada final de cada viaje, los pasajeros restantes tendrán que salir del autobús y pagar otra vez para seguir viaje. Las excepciones a esta política requieren la aprobación escrita del gerente de MCAT.

PRECIOS DE LA RUTA 99

El precio pagado de la ruta 99 depende del condado en el cual usted sube sea un vehículo de MCAT o de SCAT. Verifique el precio exacto con el conductor. Los pasos del autobús de SCAT no se aceptan en condado del Manatee y vice versa. Cuando viaja en la Ruta 99 o la tranvía de Longboat Key, usted puede tener que pagar su precio en efectivo aunque usted tiene un paso actual del autobús.

TRANSFERENCIA DEL CONDADO DE MANATEE/SARASOTA

SCAT no ofrece trasbordo en ningún momento con la cuestionario Manatee County Emergency Management y someterlo para la revisión de un comité de los profesionales del cuidado médico. El uso está conforme a la aprobación o a la negación. Siempre avisar al MCEM de cualquier cambio para poner al día su información de emergencia en 941 748 4501--- pida la "gerencia de la emergencia."

CÓMO VIAJAR

USE ESTE HORARIO DEL AUTOBÚS

1. Comience repasando el mapa del sistema para determinar si el autobús sirve la zona a la cuál usted desea llegar.
2. Consulte la ruta que usted cree le llevara a su destino.
3. Escoja un punto del tiempo en el horario lo más cerca posible su destino y la hora de llegada deseada. Lea de nuevo al punto más cercano de la hora en la cual usted puede subir al autobús para saber cuándo usted debe estar en la parada del autobús. Llegar a la parada de autobús con anticipio es una buena idea. **NOTA:** La hora de llegada del autobus puede variar debido a las condiciones del transito.

SUBIR AL AUTOBÚS

1. Los autobuses pararán solamente la paradas. Señala con la mano su intención de subir al autobús.
2. Si usted no esta seguro de la destinación del autobús, preguntele al conductor antes de subir.
3. Tenga la tarifa exacta lista (monedas o billetes de los EEUU solamente). El conductor no lleva cambio. O utilice el pase de autobús (M Card).
4. Usted puede necesitar tomar más de un autobús para llegar a su destinación. Pida al conductor un trasbordo (25 centavos) de pagar la tarifa. El trasbordo se debe utilizar en el proximo autobús que le llevara a su destino. Como los pases del autobús (M Card), el trasbordo también tiene una raya magnética en el dorso que se lee que cuando se deslice por la ranura a

la izquierda de la caja de tarifa. NOTA: Por favor no doble, ruede, rasgue, altere, mutile o moje el trasbordo. Si el trasbordo ha sido danado por el pasajero, una nueva tarifa sera cobrada.. El conductor de MCAT no tiene autorizacion para permitir que un cliente suba si el trasbordo no se puede usar en la caja de tarifa.

5. Si usted tiene problemas de la vista, o necesita ayuda para identificar su parada, favor de avisar al conductor al subir al autobús, de modo pueda

anunciar su parada y asegurar su salida en el momento apropiado. Es provechoso sentarse hacia para adelante en el autobús si usted necesita ayuda.

QUEJAS DE TD/ADA

El tránsito del área del condado del Manatee hace todo lo posible para resolver las necesidades del transporte de sus clientes. De vez en cuando, los problemas se presentan y los clientes sienten la necesidad de decirnoslo. Escucharemos las opinones de nuestros clientes encuanto al servicio y haremos todo lo possible para corregir cualquier probmlema. Siéntase libre para hablar con el coordinador de tránsito de MCAT en 941 747 8621 x239 para traer cualquier cuestion del servicio a la atención de MCAT. Los clientes de transporte desventajada (TD) pueden ruta fija.

- Permita una ventana de 2 horas. Esto significa que su hora de recogida podría ser 1 hora antes o después de su hora de recogida pedida.
- Ningún cambio en el mismo día una vez que usted haya reservado citas múltiples. Debido al tráfico o a la otra emergencia (si el bus está 45 minutos a 1 hora atrasado) haremos nuestro mejor para acomodarle.

Los visitantes que son elegibles para el ADA en otras ciudades y tienen documentación pueden utilizar el servicio práctico del autobús del ADA de MCAT durante su visita aquí por hasta veintiuno (21) días de servicio.

EVACUACIONES DE URGENCIA

En caso de huracanes o de otras emergencias, el servicio regular del tránsito puede ser interrumpido para evacuar a la gente de zonas bajas o para llevar a ciudadanos con

necesidades especiales* a los refugios. Si usted necesita ayuda para la evacuación antes de un huracán complete el cuestionario del Manatee County Emergency Management que se puede conseguir llamando al EOC al 941 748 4501. En caso de un huracán el centro de la operación de emergencia (EOC) será activado. Un empleado de gobierno de Manatee County le llamará---- dígame si necesita transporte al refugio. Si usted contesta que sí, MCAT programara la recogida--- prepárese y este listo para ir. MCAT le llamará para verificar su pedido el transporte y para indicar la hora aproximada de la recogida. La ambulancia o el autobús le transportara al abrigo y de vuelta a su casa cuando es apropiado.

Los ciudadanos con necesidades especiales son los que necesitan la electricidad para el oxígeno, ayuda médica o estarían en peligro sin la ayuda para un período largo. Los individuos que creen que califican para la designación deben completar el excepción de trasbordos azules en el aeropuerto de SRQ. No se aceptan las transferencias de MCAT en el condado de Sarasota. Las transferencias de MCAT son para el tránsito en el condado del Manatee solamente.

10 COCHES DEL PASEO M

10 tarjetas del paseo M se ofrecen no más para la venta. Los clientes en la posesión de una tarjeta de 10 paseos M con los paseos restantes tienen hasta el 30 de abril de 2009 utilizar su tarjeta de 10 paseos M para el transporte en servicio fijado MCAT de la ruta.

ACCESIBLE PARA SILLÓN DE RUEDAS

Todos los autobuses y la tranvia de MCAT estan equipados para la elevacion del sillón de ruedas para acomodar a la persona que no puede utilizar los escalones. En la parada de autobús, cuando llega el autobús, siga las instrucciones del conductor. Mueva su sillón de ruedas sobre el ascensor, los frenos puestos, y agarre la barra. Una vez adentro, el conductor le asistirá a asegurar el sillón de ruedas y correas de seguridad. Discuta su destino con el conductor del autobús que le asistirá al salir del vehiculo.

USO De TARJETAS DE M (M CARDS)

Como tarjeta ATM del banco o tarjeta de crédito, la tarjeta de M tiene una raya magnética en dorso que se lee que cuando se desllza por la ranura en la caja de tarifa.. Si la tarjeta ilimitada del paseo M de 1.7, o 31 días, o si usted tiene una tarjeta de M para un propósito especial, todas

las tarjetas tienen convenientemente las fechas activas en el dorso del paso.

Active su tarjeta de M la primera vez que usted la utilice insertándola en la "ranura" en el derecho de la tapa de la caja del precio. Recuerde recuperar su pase antes de que usted tome un asiento. Después de eso, deslice simplemente su tarjeta de M a través de la ranura horizontal sobre el lado izquierdo de la tapa de la caja de tarifa. La M Card no servirá más después de la hora/de la fecha de la expiración impresa en el dorso. Vea las "condiciones para el uso de la M card)" en la página 6.

RESPONSABILIDADES DEL PASAJERO

- Las actividades siguientes se prohíben en todos los autobuses de MCAT:
- Llevar envases abiertas de comida o bebida
- Fumar
- Llevar armas
- Maldecir, insultar, hablar en voz fuerte
- Llevar explosivos o materiales incendiarios
- Bebidas alcohólicas
- Niños en cochecitos

Para su seguridad:

- Se requiere llevar camisa y zapatos
- El animal del servicio que asiste al pasajero se permite en los autobuses de MCAT. El animal doméstico bastante pequeño para ser llevado y asegurado una jaula o un portador diseñado para transportar animales tiene que permanecer encerrado mientras que este a bordo del autobús.
- Por favor, no distraiga al conductor

POLÍTICA DEL COMPORTAMIENTO DEL PASAJERO DEL TRÁNSITO DEL ÁREA DEL CONDADO DE MANATEE

Para que el tránsito del área del condado de Manatee (MCAT) provea un viaje tranquilo, todos los clientes y pasajeros tienen que conformarse a ciertas reglas. El no seguir estas reglas puede dar lugar al pedido al pasajero bajar del autobús o salir de la parada de autobús es, y/o

el cliente o el pasajero que recibe una orden de la infracción del área del autobús o de la parada de autobús. El rechazo de dejar el autobús o la parada de autobús es cuando las marcas pedidas la persona conforme a la detención para la infracción conforme al estatuto 810.08 de la Florida.

LLAMARÁN A LA POLICÍA U OTRA AUTORIDAD APROPRIADA SI UN CLIENTE O UN PASAJERO:

- Comete actos ilegales o sospechosos
- Destruye o daña voluntariamente el MCAT u otra propiedad del condado
- Ataque o amenaza violencia a otra persona en el autobús o en la parada de autobús

EL PASAJERO SERÁ ADVERTIDO Y/O ECHADO DEL AUTOBUS O DE LA PARADA DEL BUS SI ÉL:

- Utilice lengua abusiva, profana u obscena
- Comportamiento lascivo o indecente
- Estar, aparezca estar, o actuar bajo la influencia del alcohol o del narcótico
- Coma o beba en el autobús sin usar los envases aprobados por MCAT
- Fuma: procura comprar o vender cualquier cosa con excepción de los servicios de MCAT
- Distribuye prospectos o ponen avisos desautorizados
- Charla en voz fuerte
- Se acuesta o pone los pies en los asientos del autobús

PROCEDIMIENTOS DE APELACION

El individuo que recibe una orden de la infracción u orden de dejar un autobús de MCAT o de la parada de autobús puede, dentro de tres (3) días laborales que siguen la orden o la dirección de la infracción, presentar una súplica escrita con el encargado de la división del tránsito. La súplica debe indicar por qué la orden o la dirección de la infracción no estaba de acuerdo con esta política. Una vez recibida la súplica una audiencia se fijará dentro del plazo de 48 horas (no incluyendo fin de semana o día de fiesta

legal) y ocurra dentro de un tiempo razonable. En la audiencia, el individuo puede presentar su testimonio y la evidencia en apoyo de la súplica y la división del tránsito puede también proporcionar testimonio y evidencia con respecto a la súplica. Después de la audiencia, el encargado de la división del tránsito o su agente mandará una respuesta escrita al individuo, concediendo o negando la súplica y explicando el razonamiento de la decisión. Si el individuo desea disputar la determinación del encargado de la división del tránsito, puede solicitar una conferencia con el director del departamento de servicio de comunidad del condado de Manatee. El director hará una determinación final que sea comunicada a la división del tránsito y al individuo que ha hecho la súplica.

PETICIÓN DE LA COMODIDAD CON RESPECTO A INHABILIDADES

Un cliente individual de MCAT que busca una comodidad razonable debido a una inhabilidad puede dirigir tales peticiones al encargado de la división del tránsito para la respuesta apropiada.

- Permita una ventana de 2 horas. Esto significa que su hora de recogida podría ser 1 hora antes o después de la hora de la recogida pedida.
- Ningún cambio en el mismo día una vez que usted ha reservado citas múltiples. Debido al tráfico o a la otra emergencia (si el bus está 45 minutos a 1 hora atrasado) haremos nuestro mejor para acomodarlo. Los visitantes que son elegibles para el ADA en otras ciudades y tienen documentación pueden utilizar el servicio práctico del autobús del ADA de MCAT durante su visita aquí por hasta veintiuno (21) días de servicio.

LAS BICICLETAS EN BUSES/TROLLEYS

Cargamento Solamente las bicicletas de un asiento, con dos ruedas (16" o mas grande) caben en los estantes. Baje el estante localizado en el frente del autobús con una mano. Levante su bici sobre el estante, asegurando las ruedas en las ranuras. Cada ranura se etiqueta para las ruedas delanteras y posteriores. Si se está cargando solamente una bici, póngala en la posición lo más cerca

posible el autobús. El brazo de ayuda de la bici está en la posición de abajo cuando no esta en uso. Haga pivotar el brazo para arriba y colóquelo sobre el de rueda delantera. Cerciórese de que el brazo de ayuda se esté reclinando sobre el neumático y no en el marco o la defensa. Un resorte tira del brazo y sostiene la bici seguro.

EL DESCARGAR

Notifique a operador del autobús que usted va a quitar su bici y salga por la la puerta delantera del autobús. Siempre desde el lado de la vereda, quite la bici soltando el brazo de ayuda del neumático delantero, después levante la bici del estante. Vuelva el estante a su posición vertical.

ARTÍCULOS PERDIDOS Y ENCONTRADOS

MCAT no es responsable de artículos perdidos. Cada esfuerzo será hecho para volver el artículo a su dueño. Los artículos no reclamados antes de los 90 días serán dispuestos a la discreción de MCAT. Los artículos peligrosos o antihigiénicos serán eliminados inmediatamente. Los artículos ilegales serán dados a la policía. Si ha perdido algo puede llamar a MCAT perdido y encontrado al 941 747 8621.

PARA PROGRAMAR UN VIAJE DEL ADA EN EL AUTOBÚS PRÁCTICO

Usted puede programar un viaje del ADA en el autobús práctico llamando la línea práctica de la reservación del autobús 941 748 2317. Si usted desea que un compañero o asistente personal le acompañe, indíquelo por favor. Un compañero pagará el mismo precio que usted, actualmente \$2.00 cada viaje, pero no habrá carga para el asistente personal si fue aprobado para viajar con el asistente personal. El Scheduling del ADA es entre las 8 de la mañana y las 5 de la tarde.

- 2 semanas antes del máximo, 1 día antes del mínimo
- El origen/la destinación del viaje del ADA debe estar dentro de 3/4 milla del servicio de (o mas grande) caben en los estantes. Baje el estante localizado en el frente del autobús con una mano. Levante su bici sobre el estante, asegurando las ruedas en las ranuras. Cada ranura se etiqueta para las ruedas delanteras y posteriores. Si se está cargando solamente una bici, póngala en la posición lo más cerca posible el autobús. El

brazo de ayuda de la bici está en la posición de abajo cuando no esta en uso. Haga pivotar el brazo para arriba y colóquelo sobre el de rueda delantera . Cerciórese

de que el brazo de ayuda se esté reclinando sobre el neumático y no en el marco o la defensa. Un resorte tira del brazo y sostiene la bici seguro.

ORDENARÁN AI PASAJERO DEJAR EL AUTOBÚS O EL ÁREA DE LA PARADA DEL AUTOBÚS SI :

- Físicamente o verbalmente acosa a otros pasajeros o empleados de MCAT
- No lleva ropa apropiada (la camisa y calza requeridos) o emite olores ofensivos del cuerpo o de la ropa.
- Traiga animales CON EXCEPCIÓN de los animales de servicio o de los animales domésticos bastante pequeños encerrados en una jaula o portador diseñado para transportar animales. El animal tiene que estar encerrado durante todo el viaje.

EL SISTEMA PRÁCTICO DEL AUTOBÚS (Handy Bus)

El autobús práctico (Handy Bus) ofrece servicio desde origen hasta la destinación para esos individuos que, debido a una inhabilidad, la edad u otra razón sea dependiente de otra para el transporte y por lo tanto no pueden tener acceso al sistema fijo de la ruta. El autobús práctico proporciona el servicio para los individuos así como el servicio para las agencias del servicio social bajo contrato con MCAT.

El propósito del autobús práctico de MCAT es ofrecer servicio del transporte a esos individuos que no puedan utilizar el sistema MCAT de rutas fijas. Por esta razón, MCAT sugiere que considere cuidadosamente su necesidad de usar el autobús práctico (Handy Bus), la necesidad del viaje particular en el autobús práctico, y si estas necesidades se pueden resolver por el sistema MCAT de autobuses de ruta fija.

Usted tiene que proveer sus propias necesidades durante el transporte o hacer que un asistente personal le acompañe. Es permitido el transporte de paquetes. sea agradable. Asegure que hay lugar para otros pasajeros y limita por favor los paquetes a los que usted y su compañero pueden llevar. El conductor puede asistirle en el cargar y descargar sus paquetes de autobús, con el

límite de un viaje a la puerta.

Usted debe también poder llegar a su destinación desde el cordón de la vereda. El conductor le asistirá en el autobús, le asegurará un asiento cómodo y le ayudará a bajar del autobús. Usted puede subir en cualquier punto de origen o destinación en el área de servicio del condado de Manatee con tal que un vehículo y un espacio estén disponibles por el tiempo que usted pide. El autobús práctico de MCAT desea proporcionar buen servicio a cada pasajero. Porque es nuestra meta para proveer el número más grande de pasajeros con servicio eficiente y a tiempo, no podemos honrar los pedidos de servicio especial tal como un conductor o un vehículo particular, un asiento específico, una ruta específica, estar con ciertos pasajeros, una recorrida específica, un cambio de destinación, etc.

SERVICIO PRÁCTICO DEL AUTOBÚS

TRANSPORTE PERJUDICADO (TD)

Servicio desde origen hasta la destinación, donde el pasajero elegible puede planificar viajes a las destinaciones de su opción dentro del condado del Manatee, de lunes a viernes en del autobús práctico de MCAT.

ADA (LEY AMERICANA PARA PERSONAS CON IMPEDIMENTOS)

El servicio de "Paratransit complementario" se ofrece, igual que servicio del autobús de rutas fijas MCAT, para los individuos elegibles del ADA por el autobús práctico de MCAT. El origen y la destinación del viaje deben estar dentro del ¾ de una milla del servicio fijo del autobús de la ruta MCAT para el viaje. Los clientes del ADA deben ser aprobados por un proceso que incluye un examen medico.

GUARDERÍA PARA LA GENTE MAYOR

El autobús práctico de MCAT (Handy Bus) ofrece el transporte para las personas mayores a los sitios de servicio social, tales como Meals on Wheels (comidas sobre las ruedas)

TRANSPORTE DEL VETERANOS

Los veteranos registrados con MCAT pueden programar el tránsito Lunes-Viernes a las instalaciones del VA tales como Bay Pines, el James Haley Center, la base de fuerza aérea de McDill AFB y Tampa General Hospital.

- El servicio del veterano opera entre las 8 de la

mañana y las 5 de la tarde.

- El precio de cada el viaje unidireccional es \$5.00.
- La hora de salida de los veteranos de hospitales del VA es a las 3:30 P.M.
- La salida de los veteranos del hospital del VA de Tampa está en 2:30

TRANSPORTE PARA LA DIÁLISIS

- Los pacientes del tratamiento de diálisis del riñón tienen la prioridad para programar su transporte. El servicio MCAT del transporte de emergencia también ofrece el transporte al reguardo durante UNA evacuación. Este puede interrumpir el servicio regular y los viajes programados.

TRANSPORTE PARA ADULTOS CON PROBLEMAS DE DESAROLLO

- Las agencias de servicio que pueden programar viajes para cuatro o mas clientes con origen/destino comun.

TRANSPORTE DE MEDICAID

- MCAT NO ofrece más pases de autobus a los clientes. El transporte de Medicaid es por una empresa privada. Para saber si usted es eligible para este servicio, llame al 866 867 0729.

TRANSPORTE DESVENTAJADA

- Para usar el servicio de Handy Bus, el/la cliente tiene que inscribirse con MCAT. Llame al 941-747-1739 de lunes a viernes, 2 PM- 4PM.
- **INFORMACIÓN SOLICITADA COMO PARTE DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN PARA HANDY BUS**
- 1. Nombre completo del cliente
- 2. Dirección y número de teléfono.
- 3. Número de Seguridad Social
- 4. Fecha de nacimiento .
- 5. La inhabilidad/las circunstancias de las cuales prevenga el uso del el sistema de rutas fijas

- 6. Datos del asistent o companero
- 7. Necesidades especiales.
- 8. La documentación profesional médica con respecto a la inhabilidad puede ser requerida tambien.

PARA PROGRAMAR SU VIAJE EN HANDY BUS

- Para programar un viaje , llame al 941 748 2317 lunes al viernes de la 9 de la mañana a las 2 de la tarde. Las reservas se pueden hacer con hasta dos semanas de antelacion, en un primero que pida, primero-servido base dependiendo de la disponibilidad.
- El Handy Bus requiere que usted llame dos días laborables antes del día de su viaje. Handy Bus ofrece servicio de lunes a viernes desde las 7: 30 de la mañana hasta las 2:30 de la tarde con la excepcion de días de fiesta importantes del condado. Si la hora pedida no está disponible, MCAT ofrecerá días o horas alternativos. La tarifa es \$2.00 para cada viaje unidireccional - tarifa exacta requerida. POR FAVOR NOTA: cuando usted llama para programar un viaje, usted no puede pedir a un agente específico del personal de la reservas.

AI LLAMAR TENGA ESTOS DATOS LISTOS

- Su nombre y la fecha del viaje.
- La hora que usted desea ser recogida y la hora de la cita.
- La dirección de la recogida, y el numero de telefono.
- Nombre, dirección, y teléfono de la destinación.
- Si usted utiliza el sillón de ruedas u otro dispositivo de la movilidad.
- Si un asistente/un compañero personal le acompañará.
- Si el autobús no ha llegado 15 minutos después del la hora convenida, por favor llame al Handy Bus al 941- 748 -1135.
- El autobús parqueará tan cerca delante de su

punto de recogida como sea posible.

- EL conductor tiene que recoger una tarifa de usted y de cualquier compañero de comenzar el viaje. Tenga listo por favor cambio exacto .
- Para la seguridad, los pasajeros en un sillón de ruedas tendrán su correa de asiento y correa de hombro sujetadas, asegurando el sillón de ruedas.
- Si usted utiliza un dispositivo tres-rodado de la movilidad, el conductor pedirá que usted se transfiera a un asiento en el autobús. Para su seguridad, recomendamos que usted transfiera a un asiento en el vehículo para poderle asegurar con seguridad. No podemos asumir ninguna responsabilidad si esta en un asiento inseguro. Sin embargo, la opción de transferir o no es suya.
- No es posible cambiar el viaje en el día convenida.
- Para la comodidad, la seguridad, y la limpieza del autobús para la persona siguiente---- el comer, el beber, la masticación del tabaco, y el fumar no se permiten en el autobús.
- Para asegurar que el autobús llegue a tiempo para otros pasajeros, el conductor no hará ninguna parada no programada o no esperará mientras un jinete realice una diligencia.
- Si otro pasajero sube o baja del autobús antes de que usted lo haga, puede ser necesario que usted se mueva personalmente. Coopere por favor con el conductor si esto ocurre.
- Al conductor no se le permite entrar dentro de la residencia.
- Un pasajero no puede rechazar subir con otro pasajero en el autobús.
- Los pasajeros no pueden usar ningún equipo audio o visual que pueda infringir en la comodidad y la seguridad de otro pasajero o deteriorar la capacidad del conductor de transportar a los pasajeros con seguridad. Los ejemplos de las cosas que no se permiten incluyen teléfonos celulares, dispositivos audio/visuales, pasacintas grandes, los juegos de

video portátiles que tienen efectos sonoros, etc.

- Los niños menores de 16 años deben ser acompañados por un adulto.

REGLAS PRÁCTICAS DEL HANDY BUS

- Por favor este (n)listos 15 minutos antes de la hora convenida. El Handy Bus puede recogerle dentro de un periodo de 15 minutos antes o después de su hora de recogida.

PARA LLEGAR EN HORARIO

Porque MCAT intenta proporcionar tantos viajes como sea posible por día a los pasajeros, hay cosas que usted puede hacer para ayudarnos, por ejemplo: dése bastante tiempo, hasta una hora en la mayoría de los casos. Porque usted tiene que compartir con otros pasajeros el tiempo pasa en recoger y dejar los otros pasajeros antes de que el autobús llega a su destinación. Además, hay siempre la posibilidad de retrasos debidos al tránsito o mal tiempo. Si usted tiene que estar en alguna parte a las 10 de la mañana, planee la recogida para las 9 de la mañana, para evitar problemas.No se puede realizar cambios en el recorrido convenido.

PARA CANCELAR UN VIAJE

Es sumamente importante que usted llame para cancelar un viaje en Handy Bus lo antes posible, por lo menos dos horas antes del viaje. Para cancelar un viaje en Handy Bus, llame por favor al 941- 748 -2317. Una vez cancelado el viaje, no se puede añadir otro viaje en el mismo día. El no avisar a MCAT que no puede viajar constituye un maluso del servicio. MCAT se reserva el derecho de negar, por un tiempo razonable, servicio a personas muestran una costumbre de cancelar viajes.

NO SHOW

Falta de avisar al MCAT Handy Bus un mínimo de dos (2) horas antes de que el conductor llega que usted no puede viajar se considera un "no-show". Porque el abuso del servicio da lugar a pocos pasajeros que reciben servicio, notificarán a estos pasajeros por escrito sobre su práctica de "no-show". Si este abuso del servicio continúa, la pérdida de transporte privilegiada puede ser impuesta.

COMPAÑEROS

Un miembro de su familia, un amigo/a, o un compañero/a puede viajar con usted pagando la tarifa normal en base del espacio disponible . Pedimos que usted limite a sus compañeros a una persona por viaje.

- Los niños se consideran compañeros que viajan. Menor de 6 años de edad la tarifa es \$1.00. Mayor de 6 años paga la tarifa normal: \$2.00.
- Handy Bus de MCAT requiere que usted reserve un espacio para su compañero o asistente personal (alguien señalado específicamente para ayudarlo con sus necesidades personales).
- Para viajar en autobús práctico de MCAT su compañero debe tener exactamente el mismo itinerario que usted.
- Los perros de la guía u otros animales del servicio son bienvenidos si usted especificó tal necesidad al inscribirse para el servicio de Handy Bus.. Recuerde a MCAT de cualquier animal del servicio que le acompaña cada vez que pide uso del servicio de Handy Bus.

VIAJES DE VUELTA

Usted debe llamar al Handy BUS a la línea de vuelta, 941-748 -1135, y estar listo para la volver antes 4 de la tarde. El despachador asignará un Handy Bus para recogerle cuanto antes. Espérole por favor en un lugar seguro y a la vista del conductor.

SERVICIO PRÁCTICO DEL AUTOBÚS DEL ADA

LA LEY DE LOS AMERICANOS CON INHABILIDADES (ADA)

La Ley de los Americanos con inhabilidades (ADA) da al individuo con inhabilidades la protección de los derechos civiles que son como éstos proporcionadas a los individuos en base de la raza, del sexo, del origen nacional, y de la religión. Garantiza la oportunidad igual para los individuos con inhabilidades en el empleo, comodidades públicas, el transporte, servicios del estado y del gobierno local, y la telecomunicación.

El ADA requiere que las agencias del tránsito proporcionen servicio del “paratransit complementario” (autobús práctico) a los individuos que, debido a su inhabilidad, no son capaces de usar el servicio del autobús de ruta fija. La elegibilidad para el servicio complementario del paratransit (autobús práctico del ADA) se basa sobre la ihabilidad del individuo y el origen y la destinación del viaje solicitado.

Una vez que usted sea determinado elegible segun ADA, el origen y la destinación del viaje deben estar a una distancia de menos de 3/4-mile de una ruta para ser un viaje elegible. Usted y el viaje deben ser elegibles antes de que se proporcione el servicio práctico del autobús del ADA. (Véase el mapa del sistema de MCAT)

Los clientes del ADA deben ser evaluados para la elegibilidad, puede incluir una entrevista o un examen fisico por personal licenciado.

SERVICIO DEL HANDY BUS DEL ADA

El servicio práctico del autobús del ADA estará disponible durante las mismas horas del servicio normal del autobús-- - Lunes---Sábado a partir de las 6 de la manana hasta las 7 de la tarde.

CERTIFICACION DE ADA

Las personas interesados en usar el MCAT Handy Bus como pasajeros de ADA tienen que ser evaluados para la eligibilidad. Se requiere documentacion medica y un asesoramiento personal (MCAT coordinara la cita) por una agencia social local para determinar si la inhabilidad impide el uso del servicio normal de MCAT. Una vez aprobado el cliente recibira una carta y un carnet de identidad de ADA que se puede usar con otras agencias de transporte. Para mas informes y evaluacion, llame al 941-747 -1739, lunes a viernes desde las dos hasta las cuatro de la tarde.

El servicio del ADA Handy Bus opera en la zona urbanizada donde hay servicio de MCAT de ruta fija. Los perros de guia y otros animales de servicio pueden acompañarle si la necesidad formo parte de su solicitud de ADA Handy Bus. Cuando pida servicio, por favor recordarle al tecnico de cualquier animal de servicio, companero, o asistente personal que le acompaña.

PARA PROGRAMAR UN VIAJE DEL ADA EN EL AUTOBÚS PRÁCTICO

Usted puede programar un viaje del ADA en el autobús práctico llamando la línea práctica de la reservación del autobús 941 748 2317. Si usted desea que un compañero o asistente personal le acompañe, indíquelo por favor. Un compañero pagará el mismo precio que usted, actualmente \$2.00 cada viaje, pero no habrá carga para el asistente personal si fue aprobado para viajar con el asistente personal.

- El Scheduling del ADA está entre las 8 de la mañana y las 5 de la tarde.
- 2 semanas antes del viaje como máximo
- 1 día antes del viaje como mínimo
- El origen/la destinación del viaje del ADA debe estar dentro de 3/4 milla del servicio de ruta fija.
- Permita una ventana de 2 horas. Esto significa que su tiempo del horario podría ser 1 hora antes o después de su tiempo de la recogida pedida.
- Ningún cambio en el mismo día una vez que usted haya reservado citas múltiples. Debido al tráfico o a la otra emergencia (si el bus está 45 minutos a 1 hora atrasado) haremos nuestro mejor para acomodarlo.
- Los visitantes que son elegibles para el ADA en otras ciudades y tienen documentación pueden utilizar el servicio práctico del autobús del ADA de MCAT durante su visita aquí por hasta veintiuno (21) días de servicio.

EVACUACIONES DE URGENCIA

En caso de huracanes o de otras emergencias, el servicio regular del tránsito puede ser interrumpido para evacuar a la gente de zonas bajas o para llevar a ciudadanos con necesidades especiales* a los refugios. Si usted necesita ayuda para la evacuación antes de un huracán complete el cuestionario del Manatee County Emergency Management que se puede conseguir llamando al EOC al 941 748 4501. En caso de un huracán el centro de la operación de emergencia (EOC) será activado. Un empleado de gobierno de Manatee County le llamará---- dígame si necesita transporte al refugio. Si usted contesta que

sí, MCAT programará la recogida--- prepárese y esté listo para ir. MCAT le llamará para verificar su pedido el transporte y para indicar la hora aproximada de la recogida. La ambulancia o el autobús le transportará al abrigo y de vuelta a su casa cuando es apropiado.

Los ciudadanos con necesidades especiales son los que necesitan la electricidad para el oxígeno, ayuda médica o estarían en peligro sin la ayuda para un período largo. Los individuos que creen que califican para la designación deben completar el cuestionario Manatee County Emergency Management y someterlo para la revisión de un comité de los profesionales del cuidado médico. El uso está conforme a la aprobación o a la negación. Siempre avise al MCEM de cualquier cambio para poner al día su información de emergencia en 941 748 4501--- pida la "gerencia de la emergencia."

EVACUACIONES DE URGENCIA

En caso de huracanes o de otras emergencias, el servicio regular del tránsito puede ser interrumpido para evacuar a la gente de zonas bajas o para llevar a ciudadanos con necesidades especiales* a los refugios. Si usted necesita ayuda para la evacuación antes de un huracán complete el cuestionario del Manatee County Emergency Management que se puede conseguir llamando al EOC al 941 -748 - 4501. En caso de un huracán el centro de la operación de emergencia (EOC) será activado. Un empleado de gobierno de Manatee County le llamará---- dígame si necesita transporte al refugio. Si usted contesta que sí, MCAT programará la recogida--- prepárese y esté listo para ir. MCAT le llamará para verificar su pedido el transporte y para indicar la hora aproximada de la recogida. La ambulancia o el autobús le transportará al abrigo y de vuelta a su casa cuando es apropiado.

Los ciudadanos con necesidades especiales son los que necesitan la electricidad para el oxígeno, ayuda médica o estarían en peligro sin la ayuda para un período largo. Los individuos que creen que califican para la designación deben completar el cuestionario Manatee County Emergency Management y someterlo para la revisión de un comité de los profesionales del cuidado médico. El uso está conforme a la aprobación o a la negación. Siempre avise al MCEM de cualquier cambio para poner al día su información de emergencia en 941- 748 -4501--- pida la "gerencia de la emergencia."

INFORMACIÓN DE CONTACT)/SCHEDULING

- 1 nombre del cliente
- 2 dirección y número de teléfono
- 3 Número de Seguridad Social
- 4 Fecha de nacimiento
- 5 Inhabilidad
- 6 necesidades especiales

QUEJAS DE TD/ADA

- El tránsito del área del condado del Manatee hace todo lo posible para resolver las necesidades del transporte de sus clientes. De vez en cuando, los problemas se presentan y los clientes sienten la necesidad de decirnoslo. Escucharemos las opiniones de nuestros clientes encuaneto al servicio y haremos todo lo posible para corregir cualquier probmlema. Siéntase libre para hablar con el coordinador de tránsito de MCAT en 941- 747- 8621 x 3567 para traer cualquier cuestion del servicio a la atención de MCAT. Los clientes de transporte desventajada (TD) pueden tambiénhablar con la Comisión ded estadod Florida El teléfono directo del ombudsman de (TD) es 800- 983- 2435. Los clientes del ADA pueden tratar cuestiones del servicio con el Departamento de Justicia al numero 800 -514- 0301 (equipo teleescritor 800-514 -0308).